



COMMENT FONCTIONNE L'INFORMATIQUE EN ENTREPRISE

Un réseau en entreprise, pour quoi faire ?



Langue :

Genre :

Traduction : Network

Niveau : débutant

Réseau d'entreprise

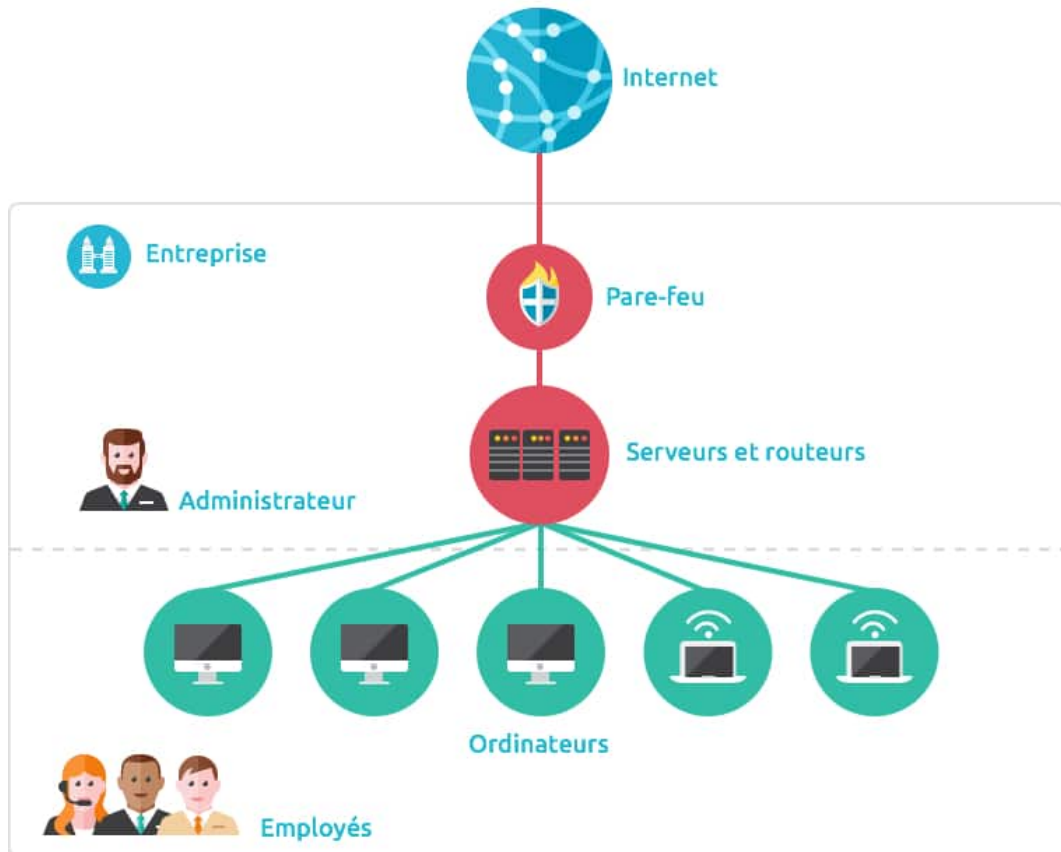
Définition

Le réseau d'entreprise permet de relier chaque ordinateur entre eux via un serveur qui va gérer l'accès à Internet, les e-mails, les droits d'accès aux documents partagés et le travail collaboratif. Chaque utilisateur du réseau se connecte avec un nom d'utilisateur et un mot de passe et est authentifié par le serveur. L'utilisateur peut accéder à ses données et au partage de fichiers.

Le réseau en entreprise permet à l'entreprise de centraliser ses données, les sécuriser et de travailler en équipe de manière productive. Dans ce cours je vais vous présenter le schéma type d'un réseau d'entreprise et ses différents rôles.

SCHEMA TYPE D'UN RESEAU D'ENTREPRISE

Dans une entreprise, il existe une hiérarchie au niveau des employés. C'est la même chose au niveau des ordinateurs : l'un des ordinateurs va jouer le rôle du patron, on l'appelle le serveur d'entreprise. C'est une machine plus puissante que les autres et qui a beaucoup de responsabilités. Ce serveur est géré par le service des systèmes d'information (SSI) ou service informatique. La personne en charge de ce serveur est l'administrateur et il est le seul à avoir accès à la salle des serveurs.



Le serveur est au centre de la configuration d'un réseau d'entreprise. Tous les ordinateurs de l'entreprise y sont reliés. Les baies de stockage permettent la sauvegarde des données informatiques et sont gérées par le serveur.

Souvent le serveur est présent en double : le deuxième prend le relai si le premier venait à lâcher. Ils sont stockés dans une pièce climatisée car ils génèrent beaucoup de chaleur.

Les petites structures n'ont pas forcément de serveur car cela représente un coût non négligeable en matériel et maintenance. Mais certaines petites entreprises ont tout de même au moins un système de sauvegarde de données.



LES ROLES DU SERVEUR ET DU RESEAU D'ENTREPRISE



Serveur

Définition

Le serveur en entreprise est un ordinateur plus puissant qui va s'occuper du partage des fichiers, de faire des sauvegardes des données régulièrement, d'autoriser ou non l'accès à un ordinateur au réseau d'entreprise, gérer les e-mails, la connexion Internet et la sécurité informatique. Les serveurs sont souvent stockés dans une pièce dédiée et ventilée, dont l'accès est restreint à l'administrateur. On peut considérer le serveur comme le patron des ordinateurs de l'entreprise.

Langue :

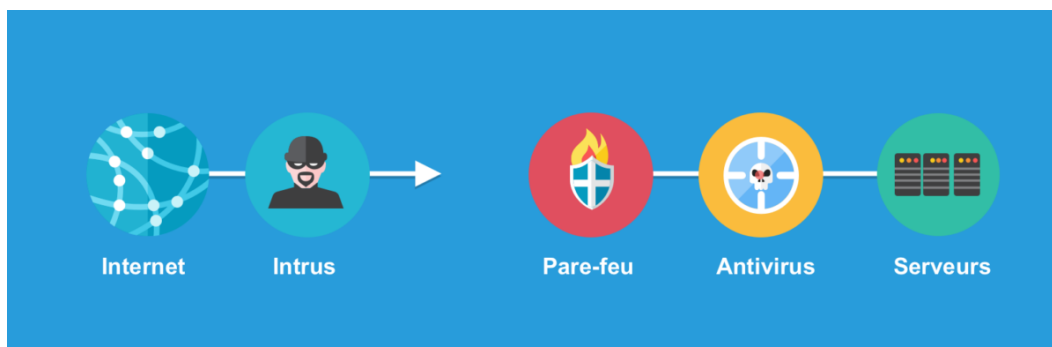
Genre :

Traduction : Server

Niveau : modéré

Rôle de sécurité

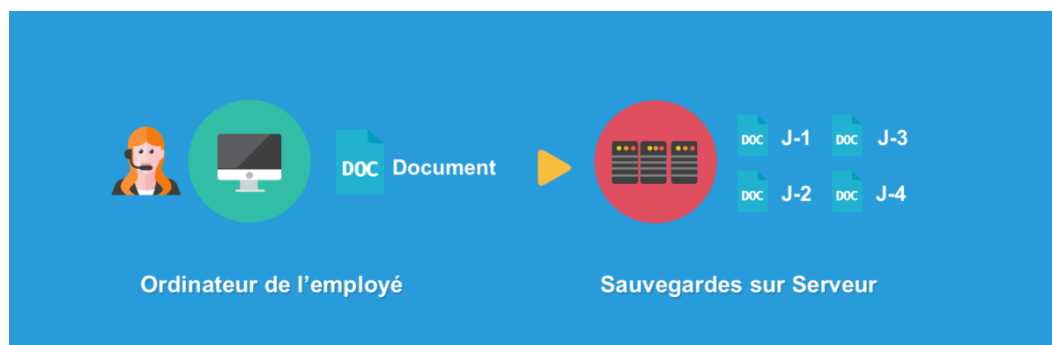
Parce que les données d'une entreprise sont privées et ne doivent pas tomber à la portée de tous, le serveur doit protéger l'entreprise des intrusions extérieures via Internet. Il ne laisse pas n'importe qui accéder au réseau, seules les personnes autorisées peuvent le faire. Le serveur est équipé d'un pare-feu qui repousse les intrusions et d'un antivirus qui permet de se prémunir contre les attaques venant d'Internet.



Rôle de protection des données et sauvegardes

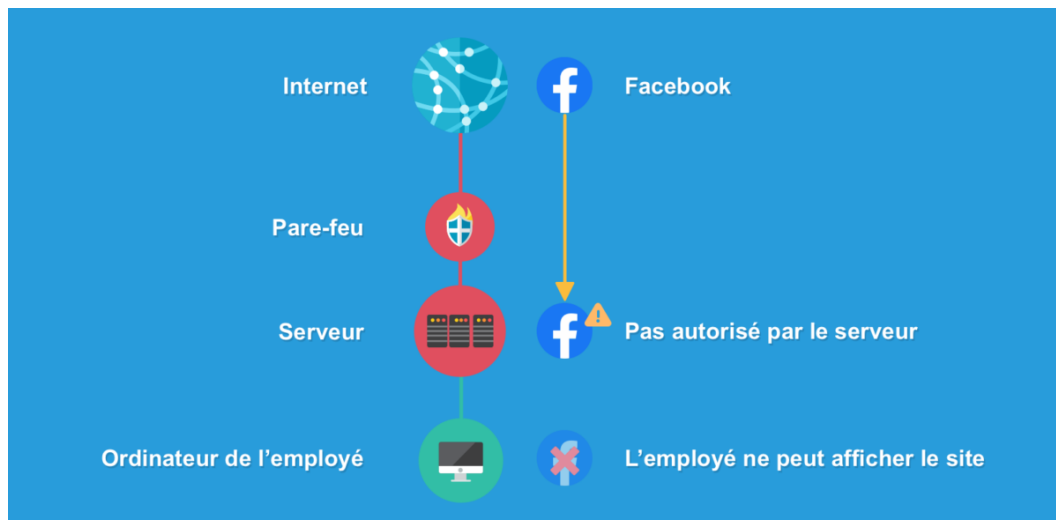
Le serveur, a pour rôle de sauvegarder en continu les données générées par l'entreprise. Si un employé efface par erreur un document, ou qu'il y a un dysfonctionnement d'un ordinateur, le serveur est en mesure de rétablir le fichier perdu.

Les documents sont parfois sauvegardés en plusieurs exemplaires et à plusieurs dates ce qui permet de récupérer un document datant de plusieurs jours en arrière en cas de besoin.



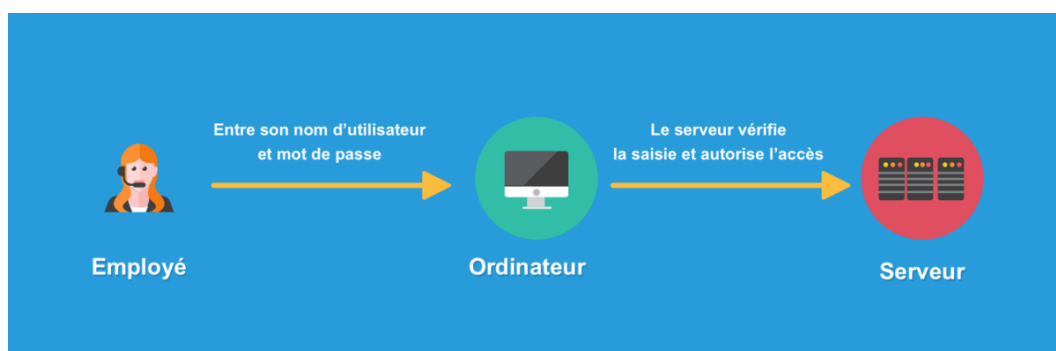
Gestion de la connexion à Internet et filtrage des sites

Le serveur reçoit et gère la connexion à Internet, qu'il distribue aux employés selon leurs autorisations. Le serveur peut également filtrer les sites afin que les employés n'aillent pas visiter n'importe lequel pendant les heures de travail.



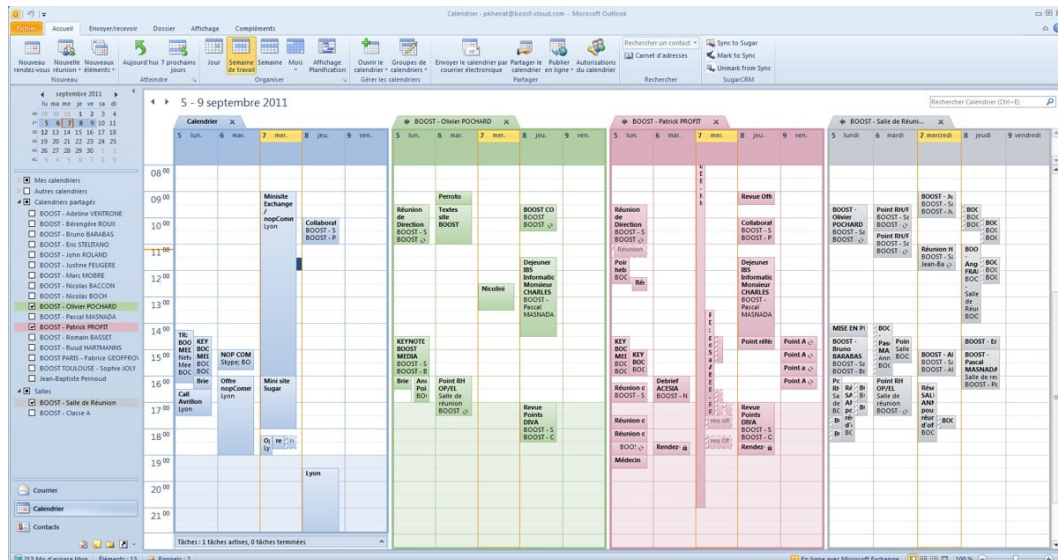
Gestion des utilisateurs et autorisations d'accès au réseau

Chaque employé possède un compte sur son ordinateur sécurisé par un mot de passe (les identifiants vous sont communiqués à votre arrivée dans l'entreprise par le service informatique). Lorsque l'ordinateur s'allume le nom d'utilisateur et le mot de passe sont demandés par le serveur. C'est lui qui s'occupe d'authentifier l'utilisateur et lui autoriser l'accès à son poste de travail. Nous verrons ceci en détails dans le prochain cours.



Gestion des mails, des agendas partagés, des contacts partagés

Le serveur gère également l'arrivée et l'envoi d'e-mails. Il possède un filtre anti-spam lui permettant de filtrer le courrier indésirable. Dans certains cas le serveur gère aussi les agendas de chaque employé, les agendas communs (ce qui permet de caler une réunion facilement à toute son équipe) et avoir un carnet d'adresses complet de l'entreprise.



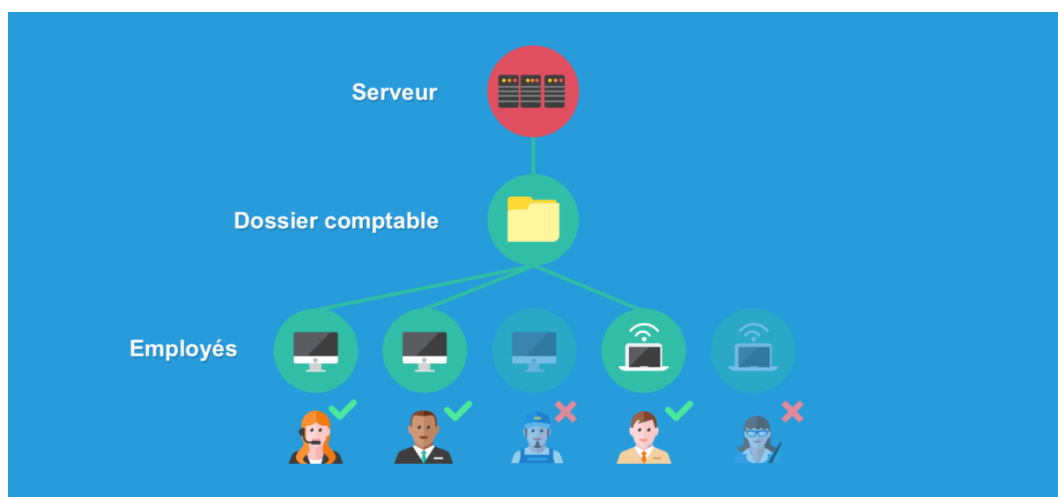
Parmi les solutions les plus utilisées on retrouve la solution Microsoft Exchange.

Partage de ressources, documents et amélioration de la productivité

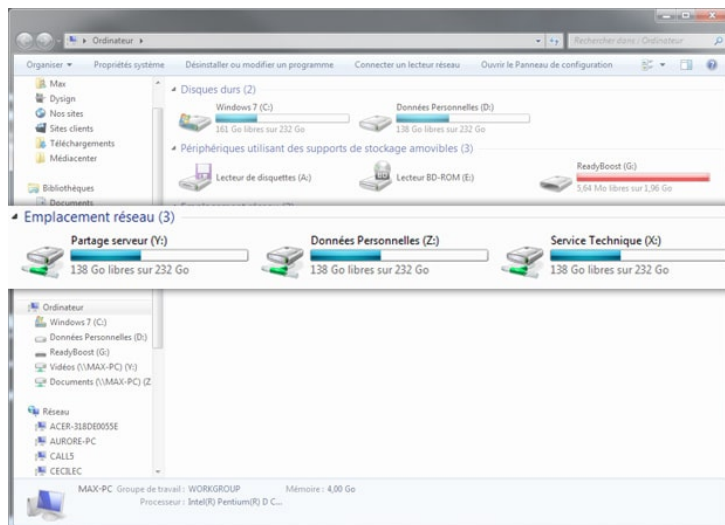
Le serveur va également mettre à disposition des employés des dossiers partagés, accessibles à certains et pas à d'autres, selon le poste de l'employé.

Par exemple le service Comptabilité pourra mettre en commun les résultats financiers, tableaux de calculs et documents sur lesquelles plusieurs personnes travaillent en collaboration.

Ce dossier sera accessible seulement par le service comptabilité et la direction par exemple mais pas par les autres, par mesure de confidentialité.



Chaque service pourra avoir son propre dossier partagé. Le secrétariat pourra avoir un dossier partagé avec tous les employés pour mettre à leur disposition des documents types, notes de frais...

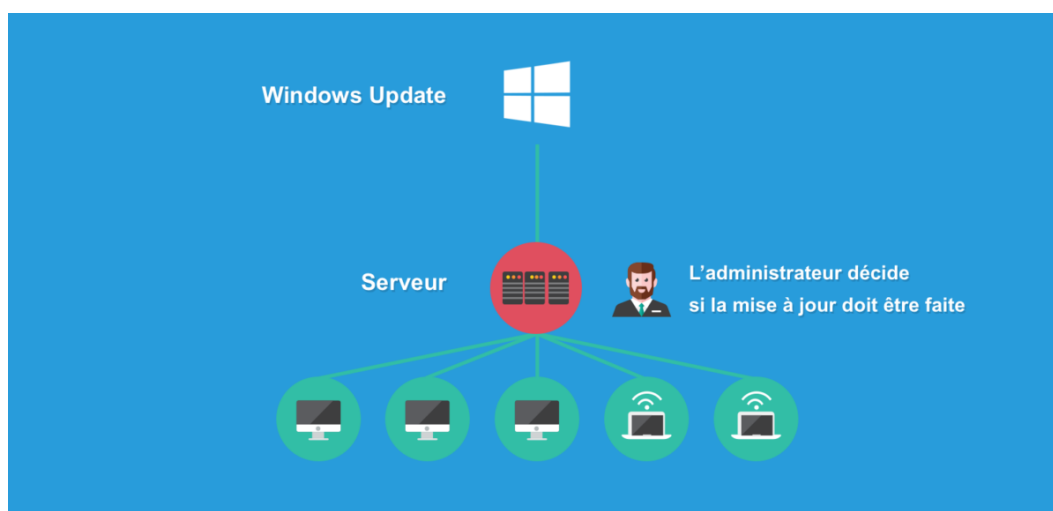


Chaque entreprise possède sa propre organisation de dossiers partagés.

Installation de logiciels et mise à jour du parc informatique

Tous les mois, des mises à jour de Windows sont distribuées automatiquement aux ordinateurs du monde entier reliés à Internet, grâce au système automatique de mise à jour Windows Update, qui corrige des failles de sécurité, des bugs ...

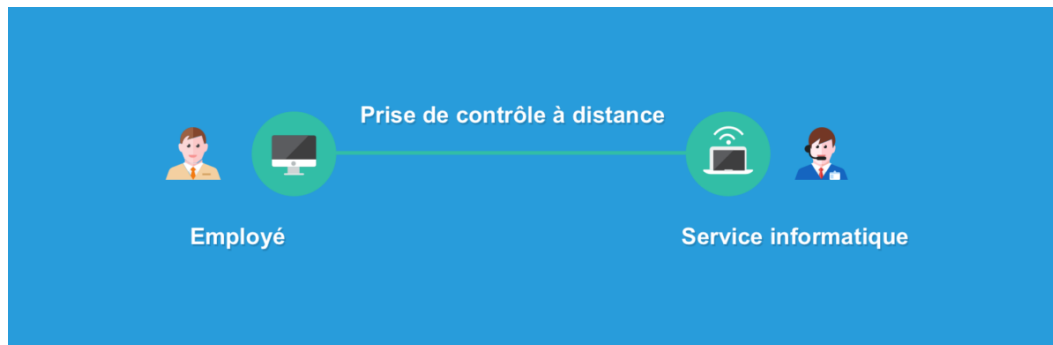
En entreprise c'est le serveur qui reçoit les mises à jour et les redistribue aux ordinateurs du réseau. L'administrateur choisit quelles mises à jour vont être faites ou non (pour des questions de compatibilité : si une mise à jour rend incompatible un logiciel professionnel, elle ne sera pas faite).



Le serveur peut également installer des logiciels sur les ordinateurs du réseau et gérer les licences d'utilisation.

Assistance à distance

Lorsqu'un employé a un problème d'ordre informatique, il prend contact avec le service des systèmes d'information. Une personne va prendre le contrôle de l'ordinateur à distance afin de le dépanner, lui épargnant un déplacement.



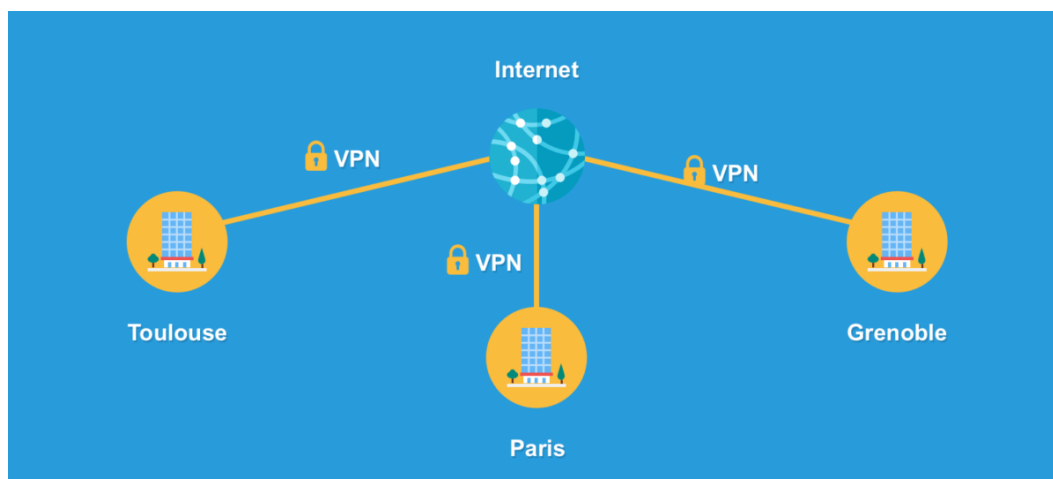
Lorsque ça arrivera, votre souris commencera à bouger toute seule ! Ne vous inquiétez pas !

Un réseau privé virtuel : VPN

Parfois l'entreprise est située sur plusieurs sites géographiques. Par exemple Paris, Toulouse et Grenoble. Dans ce cas il existe une technologie appelée VPN : réseau privé virtuel (Virtual Private Network en anglais)

En clair le VPN agit pour qu'il n'y ait qu'un réseau, peu importe les distances géographiques. 3 sites mais un seul réseau d'entreprise. Comme si tout le monde était à côté.

Pour cela une connexion privée, cryptée et sécurisée passe par Internet pour relier les 3 sites.



Conseil



Aujourd'hui vous pouvez très facilement mettre en place un réseau VPN chez vous afin que votre fournisseur d'accès à Internet ne puisse pas connaître les sites que vous visitez. NordVPN par exemple vous propose ce service à des prix très abordables.